

Ai Presidenti degli Ordini e  
Collegi Professionali della  
provincia di Pavia

*e p.c.*

Alla Direzione Regionale della  
Lombardia  
Settore Servizi  
Ufficio Servizi Catastali  
Cartografici e di Pubblicità  
Immobiliare

**OGGETTO:** servizi catastali, assistenza telefonica.

Questo Ufficio ha attivato dal giugno 2020 il servizio di videochiamata su richiesta e dal 15 dicembre 2020 il servizio di call back, tel. 0382.1800111, prenotazione per essere richiamati telefonicamente da un operatore,

Entrambi i canali di assistenza sopracitati non risultano utilizzati in maniera piena, come era nelle previsioni, mentre sono risultate maggiormente efficaci le risposte alle e-mail e/o telefonate per le richieste ricevute agli indirizzi funzionali dell'UPT: [dp.pavia.uptpavia@agenziaentrate.it](mailto:dp.pavia.uptpavia@agenziaentrate.it) e [dp.pavia.scc@agenziaentrate.it](mailto:dp.pavia.scc@agenziaentrate.it).

In considerazione dei risultati sopra riportati, si rendono disponibili, dal 1 marzo 2021, i seguenti numeri di telefono per offrire migliore assistenza ai contribuenti e ai professionisti.

Sarà pertanto possibile chiamare il:

- 366.5621645, il lunedì, martedì e giovedì dalle 9:00 alle 12:00.

Eventuali ulteriori informazioni/solleciti potranno essere richiesti al 335.7267890, il mercoledì ed il venerdì dalle 9:00 alle 10:30.

Sono confermati le modalità di erogazione di tutti i servizi catastali comunicate con la nota prot. 59725 del 30 settembre 2020.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE  
Anna Agnello

*Un originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente*